



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO E DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Dipartimento
Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VVF
- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile
- All' Ufficio Centrale Ispettivo
- Alle Direzioni Regionali ed Interregionale dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile
- Ai Comandi VV.F.

OGGETTO: Attivazione della sperimentazione del nuovo sistema di messaggistica istantanea per le comunicazioni tra il Personale del C.N.VV.F.

La scrivente Direzione Centrale ha predisposto in via sperimentale il sistema denominato MEMO, un servizio di messaggistica istantanea interamente dedicato al Personale del C.N.VV.F.

Il sistema è rilasciato in via sperimentale per il supporto delle comunicazioni tra il personale VVF. Per l'utilizzo dell'APP MEMO, ciascun dipendente del C.N.VV.F. può registrarsi al sistema secondo le modalità illustrate nell'allegato alla presente circolare.

Le funzionalità rese attualmente disponibili dal sistema sono le seguenti:

- comunicazioni uno ad uno con messaggi testuali o vocali;
- comunicazioni in gruppo mediante *stanze* a cui si può assegnare un nome;
- comunicazioni in una *community*, cioè un gruppo esteso costituito da più *stanze*;
- chiamate audio e audio/video (videochiamate);
- condivisione file (documenti, fotografie, file audio, file video, ...).

Il sistema è inoltre dotato di un'interfaccia a servizi (cosiddetta B2C) che consentirà l'integrazione con le applicazioni istituzionali (per es. Sala Operativa 115, GAC, SIPEC).

Mediante tali servizi sarà possibile ricevere messaggi generati automaticamente dalle applicazioni (per es. esecuzione di interventi di soccorso di interesse rilevante), ed inviare alle applicazioni messaggi che saranno automaticamente processati dalle medesime (per es. accesso alle proprie informazioni sulla turnistica, residuo ferie, pratiche da firmare).

Nella fase di sperimentazione il sistema non è integrato con l'autenticazione di dominio DIPVVF ed è solo disponibile per il sistema operativo Android, pertanto la sottoscrizione al servizio avviene con l'autenticazione gestita attraverso la e-mail istituzionale del dominio @vigilfuoco.it. Il sistema è altresì utilizzabile mediante interfaccia web con un comune web browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, ecc.).



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO E DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

L'accesso al sistema di messaggistica *MEMO* può avvenire mediante l'installazione di un'app per terminali mobili Android, scaricabile al seguente indirizzo: <https://drive.vigilfuoco.it/index.php/s/1qSi5Z69Hr0nagI> con password **memo.VVF.2020** oppure mediante interfaccia web con un comune web browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, ecc.), collegandosi all'indirizzo: <https://memo.ga.dipvvi.it>
Nell'allegato manuale di istruzioni sono contenute tutte le indicazioni per l'uso del sistema in modalità app o web e la procedura di sottoscrizione.

Eventuali richieste di chiarimento e suggerimenti potranno essere indirizzate all'indirizzo di posta elettronica assistenza.memo@vigilfuoco.it

IL DIRETTORE CENTRALE
Barberi
(firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005)