

# Opera Nazionale di Assistenza per il Personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco

(Eretta in Ente Morale con D.P.R. 30 Giugno 1959, n. 630)

presso il MINISTERO DELL'INTERNO

CIRCOLARE N. 8 /A

Alle Direzioni Centrali  
LORO SEDI

All'Ufficio Centrale Ispettivo SEDE

Alle Direzioni Regionali ed Interregionali  
LOROSEDI

Agli Uffici di diretta collaborazione del Sig.  
Capo Dipartimento SEDE

Agli Uffici di diretta collaborazione del Sig.  
Capo del Corpo Nazionale dei Vigili del  
Fuoco SEDE

Ai Comandi Provinciali Vigili del Fuoco  
LORO SEDI

Al Comando del Corpo Permanente di  
TRENTO

All' Associazione Nazionale dei Vigili del  
Fuoco del Corpo Nazionale CAPANNELLE

e, p.c. Al Sig. Capo del Corpo Nazionale dei Vigili  
del Fuoco

OGGETTO: Servizio di consulenza ed assistenza assicurativa ONA – nuovo broker

Si comunica che, con decorrenza 16/06/2020, è stato sottoscritto a seguito di procedura di gara ad evidenza pubblica europea, il nuovo contratto per il servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo con la Willis Italia S.p.A., venendo contestualmente a cessare il rapporto con il broker Aon S.p.A.

Nell'attesa di selezionare secondo la normativa di legge, la nuova Compagnia assicurativa, le prestazioni previste dal Piano Sanitario stipulato con Unisalute rimangono in vigore.

Le attività di assistenza fornite da Unisalute saranno oggetto di costante monitoraggio da parte del broker Willis anche mediante l'analisi di specifici indicatori di performance.

Si allega la nota del nuovo broker assicurativo

IL SEGRETARIO GENERALE  
Gianluca Di Pietro  
(ORIGINALE FIRMATO AGLI ATTI)

## **COMUNICAZIONE broker Willis Italia**

Di seguito si riporta un memorandum con le procedure ed i riferimenti previsti dalla copertura sanitaria prestata da Unisalute.

Registrandosi sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) o attraverso l'App di Unisalute e navigando all'interno della propria Area Riservata è possibile:

- **prenotare** presso le strutture convenzionate varie prestazioni previste dal Piano Sanitario **non connesse ad un ricovero** e ricevere velocemente la conferma dell'appuntamento;
- **verificare e aggiornare i dati** e le **coordinate bancarie**;
- chiedere i **rimborsi delle prestazioni** e **inviare la documentazione direttamente dal sito (upload)**;
- visualizzare l'**estratto conto** con lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso;
- consultare le **prestazioni** del proprio **Piano Sanitario**;
- consultare l'elenco delle **strutture sanitarie convenzionate**;
- ottenere **pareri medici**.

Per le prestazioni previste dal Piano Sanitario relative all'Area Ricoveri, sarà sempre necessario contattare preventivamente la **Centrale Operativa** dedicata ad ONA, i cui riferimenti sono i seguenti:

**800-009617**

Dall'estero: prefisso per l'Italia

**+ 051.63.89.046**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30

La **Centrale Operativa** potrà verificare:

- il convenzionamento della struttura scelta dall'Assistito ed aprire direttamente la pratica con l'utilizzo del Network;
- tramite numero verde, anche per le prestazioni Fuori Ricovero.

Il Network convenzionato dedicato agli iscritti consente l'utilizzo di strutture convenzionate con il pagamento diretto delle spese sostenute da parte di Unisalute, con le modalità previste dal Piano Sanitario.